

هيئة الاتصالات احتفلت بانجاز مشروع «منح الشفافية والمحاسبة»

ذلك المقاربة العامة، والارقام الرئيسية لاسواق الهاتف الثابت والخلوي والانترنت. واجرت تحليلا شاملا (SWOT) لسوق الاتصالات، من خلال تقييمها مواطن الضعف ونقاط القوة والفرص المتاحة والتحديات الماثلة في هذا القطاع الحيوي. ثم جرى حوار بين المتحدثين والحضور، وأقيم حفل استقبال بالمناسبة.

تسويقية مفصلة، وانتاج الهيئة كراسة لتوعية المستهلكين. ولفت الى ان الهدف الاسمي من الموقع الالكتروني يكمن في تفاعل الهيئة مع جميع المعنيين والشركاء في القطاع، بما يبرز حرص الهيئة على الشفافية المطلقة في عملها، والتي تشكل واحدة من القيم الاساسية التي تحكم عمل الهيئة، مشيرا الى ان هذا العمل يندرج ضمن الحرص على تطوير ما انجزته الهيئة حتى اليوم. ثم كانت كلمة «الوكالة الاميركية للتنمية الدولية» ممثلة بمديرة بعثتها في لبنان دنيس هيربول، التي قالت ان «هذا البرنامج يدل على التزامنا المستمر والتعاون والشراكة مع «الهيئة المنظمة للاتصالات»، في سبيل تحسين وتعزيز صناعة الاتصالات من لبنان، وهذا القطاع الحاسم الالهية، اذا ما وضع له تنظيم جيد، سيوفر فرصا اقتصادية كبيرة لازدهار لبنان».

واضافت: «ان سبب دعمنا للهيئة المنظمة يعود الى قناعتنا الراسخة بان قطاع الاتصالات اللبناني يحتاج الى تحرير وإعادة هيكلة، بما يضمن ان تصبح السوق اكثر ازدهارا وابتكارا وتنافسية، مع تطوير البنية التحتية القائمة من الناحية التكنولوجية. وهذا القطاع، كي ينجح، يجب ان يوفر الخدمات بأسعار تنافسية وجودة فائقة، علما ان تحقيق رضى العملاء يعتبر حجر الزاوية في اي خطة لتنمية الاتصالات».

وتحدثت هيربول عن البرنامج الذي تموله الوكالة الاميركية، موضحة انه شمل حتى الان ٤٦ مشروعاً في مختلف المناطق والقطاعات اللبنانية. وشكرت جميع من شاركوا في انجازات المشروع، وخصوصاً مجلس ادارة الهيئة المنظمة وموظفيها.

واوضحت عضو مجلس الادارة ورئيسة وحدة الاعلام وشؤون المستهلكين في «الهيئة المنظمة للاتصالات» السيدة محاسن عجم، «ان الهيئة ترمي، من خلال الموقع الالكتروني الجديد، الى تحقيق جملة اهداف، ومن ابرزها بناء منصة تفاعلية تتكيف مع احتياجاتها التواصلية المتنامية، وتوفير آلية مرنة تسمح بتحديث المحتوى على نحو يسير وأمن».

بدورها، قدمت الخبرة بتحليل الاسواق لدى الهيئة المنظمة، ليليا الخازن، عرضاً مفصلاً لبرنامج المساعدة التقنية لمناسبة الانتهاء منه، فتطرق الى نطاقه واهدافه، والنتائج الرئيسية التي احرزها، اضافة الى الدراسة الاستقصائية التي اجريت في هذا السياق، بما في

رعى وزير الاتصالات جبران باسيل، الاحتفال الذي اقامته «الهيئة المنظمة للاتصالات»، لمناسبة انجاز برنامج مشروع «منح الشفافية والمحاسبة» (TAG)، في فندق «فينيسيا إنتركونتيننتال» والذي ادارته «أمديست» (IDEAST-AM)، بتمويل من «الوكالة الاميركية للتنمية الدولية» (USAID)، في حضور رئيس مجلس ادارة الهيئة المنظمة ومديرها التنفيذي الدكتور كمال شحادة.

شارك في الاحتفال ممثلون عن وزارة الاتصالات، والسفارة الاميركية، و«الوكالة الاميركية للتنمية الدولية»، و«بورن إنترأكتيف»، و«اتحاد منتجي برامج الكمبيوتر التجارية» (PCA)، و«نيلسن»، ومقدمو خدمات الانترنت والبيانات، اضافة الى مندوبين عن المشغلين وعدد من الشخصيات ورجال الاعمال. يذكر ان المشروع يقدم المنح للمنظمات كي تجري برامج متعددة التأثير، الغرض منها تعزيز الشفافية والمحاسبة والحكم الرشيد.

باسيل

واعتر باسيل في كلمة ألقاها «ان الهيئة المنظمة للاتصالات» تعطي صورة متقدمة عن قطاع الاتصالات، وكيف يجب ان ينظر اليه، وتصوغ مستقبل القطاع من خلال إرساء الاطار التنظيمي الملائم لتقدمه وتطوره، على اساس من المنافسة المتكافئة». وتمنى «ان تسمح الحكومة، والجو السياسي عموماً، بأن يعطى لقطاع الاتصالات كل البعد القانوني الذي تتطلبه عملية التطوير، عبر إنشاء شركة «اتصالات لبنان» (Telecom Liban)، وخلق الاطار التنظيمي الملائم، بما يسمح لكل فريق في هذا القطاع بتنفيذ الدور المطلوب منه.

كما تمنى «ان تمر عملية تنمية قطاع الاتصالات وتطويره بهدوء، خصوصاً في هذه الفترة التي تشهد تطورات سريعة في هذا القطاع المهم، مؤكداً على اهمية التعاون مع كل المنظمات الداعمة، لا سيما في خضم الازمة المالية العالمية، في وقت يبدو فيه لبنان مستفيداً لأول مرة من ازمات كهذه، داعياً الى اغتنام الفرصة لمصلحة لبنان واقتصاده».

وكان الاحتفال استهل بكلمة لرئيس مجلس ادارة «الهيئة المنظمة للاتصالات» ومديرها التنفيذي الدكتور كمال شحادة، اكد فيها إنجاز هذا المشروع، الذي شمل تطوير الموقع الالكتروني التابع للهيئة، وإجراء تقييم لاسواق الاتصالات السلكية واللاسلكية والانترنت في لبنان، اضافة الى إعداد دراسة